

AVISO DE PRIVACIDAD



ARGUBA, S.A de C.V., y/o ARGUBA TRANSPORTACIONES, S.A. DE C.V., con domicilio en Av. Coyoacán # 47 Col. Del Valle, Del. Benito Juárez C. P. 03100 México, Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados conforme proceda en cada uno de los casos de acuerdo a las siguientes clasificaciones:

1.- Personal que se contrata para dar el servicio ya sea de forma permanente o eventual.

Formaran parte de una base de datos con fines de identificación, operación, administración y estadísticos para **ARGUBA S.A. DE C.V., y/o ARGUBA TRANSPORTACIONES, S.A. DE C.V.**

2.- Clientes que solicitan el servicio.

Formaran parte de una base de datos con fines de identificación, operación, administración y estadísticos para **ARGUBA S.A. DE C.V., y/o ARGUBA TRANSPORTACIONES, S.A. DE C.V.**

Para proveer los servicios que ha solicitado, informar sobre cambios o nuevos servicios que estén relacionados con el contratado adquirido por el cliente, establecer contacto telefónico, envío de información por medios electrónicos acerca de los servicios comercializados, servicios de atención al cliente, dar cumplimiento a obligaciones con nuestros clientes, evaluar la calidad del servicio y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, para facturación y para efectuar el cargo por el servicio prestado.

Para las finalidades señaladas con el presente aviso, sus datos personales serán recabados de forma directa en ambos supuestos, cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios o como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio en caso de ser cliente.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros para el Personal que se contrata para dar el servicio ya sea de forma permanente o eventual:

- Nombre, dirección, teléfono particular y celular, datos de sus familiares directos (esposa e hijos), número de cartilla militar, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de

Registro de Población, número de seguridad social, información sobre su AFORE.

Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros para Clientes que solicitan el servicio:

- Nombre, dirección, teléfono particular y celular, correo electrónico.
- Datos para facturación y pago: Razón social, domicilio fiscal y Registro Federal de Contribuyentes, número, fecha de vencimiento y código de seguridad de su tarjeta de crédito.

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas, o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementados para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico martigas@arguba.com.mx su solicitud deberá contener como mínimo la siguiente información de conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ;

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

El responsable comunicará al titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad con el Lic. Luis Manuel Artigas Sabates al correo electrónico martigas@arguba.com.mx

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello, es necesario que presente su petición por correo electrónico a: martigas@arguba.com.mx su petición deberá contener como mínimo la siguiente información de conformidad con el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 20 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del correo electrónico por el cual recibimos su petición.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Artículo 37.- Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o

nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: 1.- Anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; 2.- Trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; 3.- en nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad); 4.- o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuesta, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx